

	<b>POLITICA AZIENDALE INTEGRATA</b>	MANUALE QASG
		ALL-02
EDIZIONE 01	REVISIONE 01	PAG. 1 DI 2
		DATA 21/12/2020

L'obiettivo primario della **FERPLANT Srl** è la progettazione e l'erogazione di prestazioni professionali in ottemperanza alle richieste specifiche del Cliente.

La Direzione vuole raggiungere la completa Soddisfazione del Cliente attraverso i prodotti e i servizi forniti in termini di qualità, affidabilità, puntualità e dinamicità. Essa intende affrontare le problematiche derivanti dalla Qualità, dall'Ambiente, dalla Salute e Sicurezza sul Lavoro e dal F-GAS, in modo da garantire l'efficacia nel rispondere alle richieste ed alle aspettative del Cliente stesso e il miglioramento continuo dell'intero processo.

La **FERPLANT Srl** mette a disposizione adeguate risorse umane, strumentali ed economiche e per dare concretezza a tali presupposti, intende raggiungere tale obiettivo mediante l'adozione puntuale del Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 e Regolamento (CE) n. 842/06.

La **FERPLANT Srl** rispetto allo scorso anno ha deciso di entrare nel campo delle manutenzioni ordinarie degli impianti. Da questo nuovo campo intende creare delle sinergie con le attività già mature quali progettazione edifici/impianti e lavori, in modo da poter dare una offerta completa ai clienti impegnati nel servizio energia. Il miglioramento continuo del servizio e del sistema è pertanto l'obiettivo prioritario, perseguibile attraverso il Piano di Miglioramento aziendale sviluppato sulla base delle seguenti linee guida:

- *Fornire prodotti e servizi in grado di soddisfare le esigenze esplicite ed implicite del Cliente, in termini di Qualità, Ambiente e Sicurezza, attraverso l'utilizzo delle migliori tecnologie disponibili sul mercato e la formazione delle risorse interne;*
- *L'attenzione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza nei luoghi di Lavoro condiziona in modo decisivo la soddisfazione del Cliente ed il processo di miglioramento stesso del prodotto/servizio; di conseguenza i fornitori devono essere coinvolti e condividere, come partner, gli obiettivi aziendali in tema di Qualità, Ambiente e Sicurezza;*
- *Curare gli aspetti ambientali facendo conoscere i sistemi di risparmio energetico quali fotovoltaico, eolico, biomasse, solare termico, sistemi radianti, sistemi termici a condensazione, pompe di calore ed altri al fine di ottenere risparmio energetico e, conseguentemente, diminuire l'emissione di sostanze inquinanti in atmosfera;*
- *Consolidare i rapporti di fiducia con i propri Clienti storici ed instaurarne di nuovi al fine di apparire come una società efficiente, seria e dinamica;*
- *Migliorare l'efficienza interna mediante una maggiore standardizzazione dei processi, una crescita professionale ed un riesame periodico del proprio sistema di gestione per verificare che sia attuata e che risulti idonea;*

	<b>POLITICA AZIENDALE INTEGRATA</b>	MANUALE QASG
		ALL-02
EDIZIONE 01	REVISIONE 01	PAG. 2 DI 2
		DATA 21/12/2020

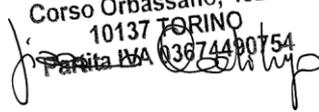
- *Il miglioramento continuo del servizio e del sistema richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale a tutti i livelli; pertanto ciascun dipendente deve partecipare e contribuire al miglioramento mediante l'uso e l'affinamento dei metodi e delle tecniche di cui un buon Sistema di Gestione necessita. In tal senso la comunicazione è un aspetto essenziale che non può mancare all'interno di un'organizzazione.*
- *Partecipare attivamente al miglioramento aziendale individuando e ponendo in evidenza sia le Azioni Correttive necessarie a fronte di Non Conformità sia le opportunità di miglioramento.*
- *Ogni Responsabile deve assumere la leadership dei processi riguardanti Qualità, l'Ambiente e Sicurezza; deve, inoltre, creare condizioni tali affinché i propri collaboratori possano contribuire al miglioramento continuo;*
- *La Direzione Generale, sulla base della conoscenza delle esigenze dei Clienti e delle terze parti e del confronto con la migliore concorrenza, coerentemente con gli obiettivi strategici, i rischi e le opportunità, definisce annualmente le aree prioritarie su cui operare. Ogni funzione aziendale, sulla base di tali indicazioni, dovrà quindi adoperarsi per il raggiungimento degli obiettivi assegnati;*
- *I Responsabili delle varie aree forniscono le proposte e/o le indicazioni, annualmente, per redigere il piano di formazione alla DG. Quest'ultima, infatti, ritiene che l'aggiornamento contribuisca a migliorare la qualità delle prestazioni assegnate.*

La presente Politica Aziendale Integrata fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi aziendali. La presente Politica sarà disponibile sia ai dipendenti sia al pubblico; inoltre, sarà verificata ed aggiornata periodicamente in fase di riesame della Direzione in funzione dell'evoluzione dell'azienda e delle normative cogenti applicabili.

Torino, 21/12/2020

La Direzione Generale

**FERPLANT S.r.l.**  
 Corso Orbassano, 402/15  
 10137 TORINO  
 Partita IVA 03674490754




---

Ing. Occhilupo Giacomo